



MSWADA WA HUDUMA KWA WANANCHI

MAONO: Kuwa kiongozi tajika ulimwenguni kote katika mafunzo ya kiufundi kwa kuendeleza ubunifu na Uvumbuzi.

DHAMIRA: Kutoa Masomo stabiki ya kiufundi yatakayomwezedwa mwanafunzi kujitegemea.

Chuo Cha Kiufundi cha Rangwe kimejitolea kwa viwango vya juu vya huduma na kinatumia vifuatavyo katika utoaji huduma:

							
NAMBARI	HUDUMA			MAHITAJI	MALIPO	MUDA	MHUSIKA
1	Majibu ya maswali ya Jumla kutoka kwa wateja kupitia: Ana kwa ana Kupiga simu au ujumbe mfupi Mitandao ya kijamii Maombi ya kimaandishi(barua) au barua pepe						
				Ulizia ombi	Bure	Papo hapo	
				Ulizia ombi	Bure	Papo hapo	
				Ulizia ombi	Bure	Masaa 24	
				Ulizia ombi	Bure	Masaa 48	
2	Usajili wa wanafunzi	Kozi	Mahitaji	Ada ya Maombi Ksh 300	• Kama ilivyotangazwa • Saa moja baada ya kupokea nakala za usajili zilizojazwa.	Msajili	
		Stashahada	Gredi C- ya mtihani wa K.C.S.E Cheti cha Krafti				
		Cheti cha Krafti	Gredi ya D ya K.C.S.E au Cheti cha Artisani.				
		Cheti cha Artisani	Wazi				
		Kozi fupi	Wazi				

3	Kufunza	Kujisajili kozi unayotaka. Dhihirisho ya ada ya masomo. Kuhudhuria darasa.	Kulingana na mwongozo wa ada	Kalenda ya masomo	Msajili mkuu wa idara husika
4	Mtihani wa ndani	Dhihirisho ya ada ya masomo. Kuhudhuria darasa	Kulingana na mwongozo wa ada	Kama zilivyo ratibu za muhula	Naibu mwalimu mkuu msajili
5	Mtihani wan je	-Malipo ya ada ya mtihani -Nakala ya cheti cha kuzaliwa -Nakala ya kitambulisho -Pasipoti mbili.	Kulingana na ada zilizoko	Kama zilivyo ratibu za mtihani	Naibu mwalimu mkuu msajili Msajili wa mitihani.
6	Kutolewa kwa vyeti vya kimasomo	-Fomu zilizoidhinishwa za waliomaliza -Vitambulisho vya wanafunzi -Nakala za vyeti vya kulipa karo.	Bure	-Itakapotelewa na idara ya mitihani. -Ndani ya mwezi mmoja utakapomaliza kozi fupi	Mhajili
7	Huduma za ushauri na Miongozo	Mwanafunzi au mfanyikazi stahiki	Bure	Huendelea kulingana na mahitaji	Msimamizi wa ushauri na miongozi
8	Huduma ya matibabu	Mwanafunzi Stahiki	Bure	Dakika 10	Msimamizi wa wanafunzi
9	Kukodi bidhaa au huduma za chuo	Maombi ya kimaandishi	Kulingana na mwongozo wa ada	Wiki moja baada ya kupokewa ombi	Mwalimu mkuu wa chuo
10	Kuajiriwa kwa wafanyakazi	Kulingana na tangazo	Bure	Ndani ya miezi mitatu ya kufungwa kwa matangazo	Msimamizi wa shule . Mwalimu mkuu wa shule
11	Uhusiano na Muungano na vyuo vingine	Majadiliano wa maelewano mkataba.	Bure	Siku saba	Msimamizi wa shule. Mwalimu mkuu wa chou.

12	Malipo ya wauzaji	Nakala za mawizo na masambazo zilizowekwa sahihi	Bure	Ndani ya siku 90 baada ya kupokewa stakabadhi stahiki	Mhasibu
TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA Huduma yoyote ambayo haiendani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hajitolei kwa heshima na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:					
 RANGWE TECHNICAL AND VOCATIONAL COLLEGE P.O.BOX 396 -40300, HOMA BAY KENYA TEL: 0718035475 THE PRINCIPAL, RANGWE T.V.C PHONE NUMBER: 0721498737			THE COMMISSION SECRETARY/CHIEF EXECUTIVE OFFICER, COMMISSION ON ADMINISTRATIVE JUSTICE 2ND FLOOR, WESTLAND TOWERS, WAYAKI WAY NAIROBI P.O.BOX 2044-00200 NAIROBI TEL: +254(0)202270000/230300 EMAIL: complain@ombudsman.go.ke		